

ASSA ABLOY

EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE (die "Eingeschränkte Garantie")

Diese Eingeschränkte Garantie wird bereitgestellt von ASSA ABLOY Nederland B.V, Meerval 5, 4941 SK Raamsdonksveer, Niederlande, als „Hersteller“ von Sicherheitsprodukten (die "Produkte")

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE GILT ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN UND RECHTSMITTELN GEGENÜBER DEM HERSTELLER UND/ODER VERKÄUFER DER PRODUKTE UND LÄSST DIESE UNBERÜHRT. DAZU GEHÖREN BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE UND RECHTSMITTEL IM ZUSAMMENHANG MIT MANGELHAFTEN PRODUKTEN UND/ODER PRODUKTEN, DIE NICHT DEM VERTRAG MIT DEM VERKÄUFER ENTSPRECHEN. WEITERE INFORMATIONEN ZU IHREN GESETZLICHEN RECHTEN GEGENÜBER UNS UND/ODER DEM VERKÄUFER FINDEN SIE IN UNSEREN SEPARATEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN.

Umfang dieser Eingeschränkten Garantie

Diese Eingeschränkte Garantie gilt nur für Kunden, die Produkte für den privaten und häuslichen Gebrauch kaufen, und berechtigt nur in Deutschland ansässige Kunden.

Die Eingeschränkte Garantie gilt je nach Produktkennzeichnung für einen der folgenden Zeiträume (jeweils die "**Garantiezeit**"):

- Produkte mit „Langzeitgarantie“ für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren ab Kaufdatum; und/oder
- Produkte mit dem BSI Kitemark™ auf der Produktverpackung und den Produkten selbst für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab dem Kaufdatum; und/oder
- alle anderen Produkte ohne vorstehende Kennzeichnung werden im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung abgedeckt

Der Hersteller garantiert, dass die Produkte bei normalem und sachgemäßem Gebrauch (und vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieser Garantieerklärung) für die jeweilige Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

Sollte ein Produkt vor Ablauf der jeweiligen Garantiezeit einen Defekt aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers aufweisen, ist der Hersteller berechtigt, entweder:

- das Produkt oder den betreffenden defekten Teil des Produkts zu reparieren (unter Verwendung neuer oder überholter Teile);
- das Produkt durch ein identisches oder vergleichbares Produkt zu ersetzen (vergleichbar in Bezug auf Qualität, Wert und Nutzung); oder
- den ursprünglichen Kaufpreis des Produkts zu erstatten.

Für ein ausgetauschtes oder repariertes Produkt gilt dieselbe Eingeschränkte Garantie nur noch für den Rest der Garantiezeit (d. h. es wird keine neue Eingeschränkte Garantie für die gesamte Garantiezeit gewährt).

Bedingungen für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie geltend zu machen, befolgen Sie bitte nachstehende Schritte:

1. Wenn ein durch diese Eingeschränkte Garantie abgedeckter Defekt (aufgrund Material- oder Verarbeitungsfehler) während der Garantiezeit auftritt ("**Garantieanspruch**"), kontaktieren Sie uns bitte unter <https://yalehome.de/support/kontakt>.
2. Bei Geltendmachung des Garantieanspruchs müssen der Kaufbeleg und vollständige Angaben zu dem behaupteten Defekt Ihrer Nachricht beigefügt werden, einschließlich Angaben zur Nutzung vor dem und im Zeitpunkt des Auftretens des Defekts. Bitte bewahren Sie daher den Kaufbeleg für Ihr Produkt sorgfältig auf.
3. Das Produkt muss uns oder einem von uns benannten Dritten zur Überprüfung zur Verfügung gestellt werden, damit ein Garantieanspruch geprüft werden kann.
4. Die Kosten für den Transport des Produkts zu und von uns oder einem von uns benannten Dritten zum Zweck der Inspektion gehen zu Lasten des Käufers. Im Falle einer erfolgreichen Reklamation können wir nach eigenem Ermessen anbieten, die mit der Reklamation verbundenen angemessenen Porto-/Versandkosten zu erstatten.

Bedingungen und Erlöschen der Eingeschränkten Herstellergarantie

Die Eingeschränkte Garantie gilt nur, sofern das Produkt

- entsprechend den Installations- und Wartungsanleitungen, die zum Zeitpunkt des Kaufs oder anderweitig auf nachstehender Website bereitgestellt wurden (zusammen die "**Produktinformationen**"), ordnungsgemäß installiert und gewartet wurde, und
- in keiner Weise verändert oder beschädigt wurde, und
- daran keine unautorisierten Reparaturen durchgeführt wurden.

Weitere Produktinformationen finden Sie in den Produktbereichen unserer Website unter www.yalehome.de.

Bitte führen Sie keine Reparaturen ohne unsere Genehmigung oder durch eine nicht autorisierte Person durch. Jegliche Reparaturen oder andere Arbeiten, die ohne unsere Genehmigung oder durch eine nicht autorisierte Person durchgeführt werden, führen zum Erlöschen dieser Eingeschränkten Garantie auch während der Garantiezeit.

Die Eingeschränkte Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für Produkte, die im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland vertrieben wurden.

Ausschluss der Eingeschränkten Garantie

Diese Eingeschränkte Garantie gewährt keinen Garantieanspruch sofern der Defekt darauf beruht, dass

- Sie es versäumt haben, das Produkt so zu installieren und/oder zu warten, wie es für das Produkt zu erwarten wäre, und/oder abweichend von den Produktinformationen;
- das Produkt missbräuchlich und/oder unsachgemäß verwendet oder bedient wurde;

- die Funktion beeinträchtigt ist und wir trotz Anwendung angemessener Testverfahren keinen Material- oder Verarbeitungsfehler am Produkt feststellen konnten;
- das Produkt abnormalen Umweltbedingungen ausgesetzt war;
- die Funktionsbeeinträchtigung als Folge üblichen Verschleißes auftritt, wie er bei einem Produkt dieser Art zu erwarten ist (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer und Beulen);
- der Austausch von Batterien nötig ist (es sei denn, das Produkt wird insoweit nach unserem Ermessen als fehlerhaft erachtet).